

Vuoden 2024 onnistumiset ja suunnitelmat vuodelle 2025

12.02.2025 Vanhuspalvelut jaosto

Minna Lahnalampi-Lahtinen, vanhuspalvelujen toimialajohtaja



VAKEn vanhusten palvelut pähkinänkuoressa



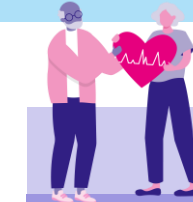
VAKE TA 2025
1,3 miljardia

284 500
hyvinvointialueen asukasta



Vanhusten palvelut TA 2025
195 milj. euroa

22 967
yli 75-vuotiasta



Kotona asuminen

Hoiva-asuminen

5870 VAKEn työntekijää
1420 vanhusten palvelujen työntekijää

Vakanssien täyttöaste
97 %

Vakinaisia **1032**,
määräaikaisia **388**

5
tehtäväaluetta

581
työntekijää

4
tehtäväaluetta

836
työntekijää

94,1 %
75 vuotta
täyttäneistä asuu
kotona

84,6 %
omaa tuotantoa,
15,4 %
ostopalvelua

806
asiakasta

32 %
omaa tuotantoa,
68 %
ostopalvelua

VAKEn vanhusten palvelut pähkinänkuoressa



22 967 alueen asukkaista yli 75-vuotiasta	11 529 Vanhusten palvelujen asiakasta
66 % asiakkaista yli 75-vuotiaita	9,6 % asiakkaista muita kuin suomenkielisiä



Kotona asumisen palvelut	
5 tehtäväaluetta	581 työntekijää
94,1 % 75 vuotta täyttäneistä asuu kotona	84,6 % omaa tuotantoa, 15,4 % ostopalvelua
489 125 kotihoidon käyntiä vuonna 2024	46 576 etäkotihoidon käyntiä vuonna 2024



Hoiva-asumisen palvelut	
4 tehtäväaluetta	836 työntekijää
806 asiakasta	32 % omaa tuotantoa, 68 % ostopalvelua
15 ympäri vuorokautisen palveluasumisen odottajaa loppuvuonna 2024	175 798 ympäri vuorokautisen palveluasumisen hoitovuorokautta vuonna 2024

Vuoden 2024 onnistumiset



- Kotona asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus ikäluokasta oli 94,1 % (31.12.2024).
 - Kaikille yli 75-vuotiaille on lähetetty kotiin Seniorineuvonnan info-kortti, jossa on perustieto ja yhteystiedot Seniorineuvontaan sekä Hyvinvointikiertueen kohtaamispaikat ja ajat.
 - Erilaisissa tapahtumissa ja tilaisuuksissa on kohdattu jo yli 2000 ikääntynyttä. Erilaisilla informatiivisilla painotuotteilla on lähestytty n.29 000 tiedonjanoista, ikääntyneiden palveluoppaita on ollut 10 500.
 - Kotihoidon ja yhteisöllisen asumisen asiakkaiden sosiaalista ohjausta on vahvistettu.
 - Kotihoidon oman tuotannon osalta on käynnistetty kotihoidon lääkäriyön pilotti, ja kotihoidon asiakkaiden ennakoivaa terveyden ja hyvinvoinnin tukea on vahvistettu. Kotihoidon ostopalvelujen asiakkaiden osalta pilotointia on edistetty hyvin. Omaishoitoperheiden tueksi on käynnistetty tutkimus sekä pilotti, jossa selvitetään, kuinka kotiin tarjottava lääkäri- ja sairaanhoitajapalvelu voi tukea perheiden terveyttä ja jaksamista. Pilotti on tavoittanut hyvin omaishoito perheitä mukaan.
 - Oman kotihoidon asiakkaat on siirretty lähes 100 % kotihoidon lääkäreille, ostokotihoidon osalta siirto meneillään. Hoitajien tueksi laaditun päivystyksellisten tilanteiden oppaan päivittäminen jatkuu.
- Odotusaika vanhusten pitkäaikaiseen ympärivuorokautiseen hoivaan alle 90 vrk, 100 %. Hoitoketjun sujuvuutta lisätty säännöllisillä yhteistyön seurantalavereilla. Kohti kotia toiminnan vakiinnuttamisen suunnitelma laadittu ja käynnistetty sen mukaiset toimet. Sairaalan palveluohjauksen ja päivystyksen yhteistyötä tiivistetty yhteistyöpalaveriin ja mm. Peijaksessa järjestetyn *Sujuva kotiutus ja jatkoahoito* -pop up tapahtuman avulla.
- Arviointi- ja kuntoutustoimintaa on kehitetty ja paikkoja lisätty, prosessi on kuvattu. Asiakkaiden hoitaminen arviointi- ja kuntoutusyksikössä sairaalan sijaan.
- Ostopalveluja on vähennetty omaa toimintaa tehostamalla sekä asiakkaan muuttuneisiin tarpeisiin reagoimalla
- Etäkotihoito saavuttanut tavoitteen 10 % asiakkaista oman kotihoidon asiakasmäärästä
- Omaishoidon peittävyys saatu kohoamaan takaisin 2,0 % ja omaishoitajien määrää lisätty. Projektin toimesta tehtävien omaishoitajien hyvinvointia tukevien kotikäyntien tekeminen käynnistetty (verrokkiryhmä).





Vuoden 2024 onnistumiset

- Henkilöstön käyttöä on optimoitu edelleen ja vuokrahenkilökunnan käyttöä saatu vähennettyä merkittävästi, koska omat vakanssit saatu täytettyä lähes 100 %:sti.
- Tuotantotapa-analyysien pohjalta tehdyt toimenpiteet, mm.
 - Asiakkaille järjestetty palvelutarpeen mukainen asuminen (laitoshoidossa vain 1 asiakas).
 - Päivätoiminnan ryhmäkoot optimoitu ja jatkossa toimintaa keskittämällä tehostetaan entisestään.
 - Sosiaalisen kuntoutuksen ostot minimoitu ja palvelu järjestetty omaa toimintaa tehostaen ja uudelleen järjestäen.
- Digitaalisuus: hoiva-asumisen hoitajaturvakokonaisuudet on selvitetty ja suurelta osin ajantasaistettu, kotihoidossa käytössä sähkölukkoja, etäkotihoiton tabletteja 175 kpl, lääkerobotit käytössä 164 asiakkaalla.



Suunnitelmat vuodelle 2025



- Kuntouttava päivätoiminta kohdennetaan omaishoitoperheiden, omaishoidon kaltaisessa tilanteessa olevien sekä paljon palveluja tarvitsevien kotihoidon asiakkaiden kotona asumisen mahdollistamiseksi, jotta kotona asuminen mahdollistuu mahdollisimman pitkään.
- Kotona asumista tuetaan ja päivystyskäyntejä vähennetään kotiin järjestettävillä lääkäripalveluilla kotihoidon asiakkaille sekä omaishoitoperheille. Ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa lääkäripalvelut järjestetään hyvinvointialueen toimintana ostopalvelun sijaan. Vanhuspalveluissa varmistetaan henkilökunnan osaaminen lääkäripalvelujen, liikkuvan sairaalan ja kotisairaalan hyödyntämiseksi muuttuvissa asiakastilanteissa sekä omassa että ostopalveluissa.
- Vanhusten palveluiden painopistettä siirretään ympärivuorokautisista palveluista kohti kotiin vietäviä palveluita palvelurakennetta keventäen palveluverkkosuunnitelman, toimintaympäristön muutosten ja asiakastarpeiden mukaisesti. Yhteisöllistä asumista lisätään ja ympärivuorokautista asumisen kohdentumista oikein tehostetaan toimintaa muuttamalla ja henkilöstöä siirtämällä asiakastarpeiden ja henkilöstösuunnitelman mukaisesti.
- Kuntoutus- ja arviointitoiminnan sekä lyhytaikaishoidon sisältöä kehitetään vaikuttavammaksi ja palveluketjuja tukevaksi. Toimintaa keskitetään kustannustehokkuuden lisäämiseksi ja paikkamäärän tarpeeseen reagoimaan. Toimivalla hoitoketjulla ja tarkoituksenmukaisella hoitopaikalla saavutetaan oikea-aikaiset ja tarkoituksenmukaiset palvelut asiakkaalle.
- Varmistetaan asiakkaan saamien palvelujen yhdenvertaisuus niin, että palvelun sisältö on palvelukuvauksien mukaisesti yhtäläinen tuottamistavasta ja paikasta riippumatta.



Suunnitelmat vuodelle 2025



- Tuotantotapa-analyysien tulosten avulla valitaan laadultaan ja kustannuksiltaan paras palvelujen järjestämistapa asiakastarpeet huomioiden.
- Hauraiden ja erityisen haavoittuvassa asemassa olevien vanhusten kotona asumista ja toimintakykyä vahvistavia kuntouttavia palveluja kehitetään edelleen koko hyvinvointialueella.
- Omaishoitajien ja perhehoitajien määrää lisätään korvaamaan mm. kotihoidon ja ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelua. Omais- ja perhehoitajien hyvinvointia tuetaan kehittämällä heidän tarpeisiinsa vastaavia palveluja sekä reagoimalla tarvittaessa riittävän nopeasti muutostilanteisiin.
- Päihde- ja mielenterveysongelmaisten vanhusasiakkaiden tarpeisiin vastataan kotona asumista tukevien palvelujen kehittämällä sekä henkilöstön osaamisen vahvistamisella yhteistyössä eri toimialojen kanssa.
- Asiakastarpeiden analysointiin käytetään teknologisia ratkaisuja, joiden avulla selvitetään palvelun oikea-aikaisuus. Hyödynnetään teknologisia palveluratkaisuja siten, että niistä muodostuu asiakkaan hyvinvointia ja ammattilaisten työtä tukeva kokonaisuus (mm. sähkölukot kotihoidon asiakkaille, lääkerobotiikan hyödyntäminen, etäkonsultaatiovälineistön sekä hoitajakutsuteknologioiden tehokas käyttö).



Suunnitelmat vuodelle 2025



- Henkilöstörakennetta, töidenjakoa ja henkilöstöresurssin optimointia uudistetaan, jotta henkilöstövoimavaroja pystytään kohdistamaan nykyistä paremmin vastaamaan asiakastarpeita.
- Henkilöstön työhyvinvointia ja työyksiköiden toimintaa parannetaan pitovoiman ja henkilöstön käytettävyyden parantamiseksi. Sairauspoissaoloja pyritään vähentämään ja henkilöstön työkykyisenä pysymistä tuetaan erilaisin ratkaisuin kokeilemalla uusia keinoja työhyvinvoinnin ja työssä jaksamisen parantamiseksi työyhteisöissä.
- Tikkurilan vanhustenkeskuksen rakentaminen, varustaminen ja rekrytoinnit käynnistetään palveluverkko- ja henkilöstösuunnitelman mukaisesti. Keravan ja Hakunilan vanhustenkeskusten kaava/tontti- ja hankesuunnittelua edistetään yhdessä Keravan ja Vantaan kaupunkien kanssa.
- Kotona asumisen palvelujen vertaiskehittämisen pilotointi sekä kotihoidon omassa toiminnassa että ostopalveluissa. Tarkoituksena kehittää yhdessä ostopalvelutuottajan kanssa kotihoidon asiakkaalle kokonaisvaltaisempi palvelukokonaisuus yhdessä kolmannen sektorin, järjestöjen ja seurakuntien kanssa.

